

BL-03 Aanvullende Leveringsvoorwaarden van Kraamzorg Plus Den Haag

Aanvullende Leveringsvoorwaarden van Kraamzorg Plus Den Haag

Deze aanvullende leveringsvoorwaarde zijn een aanvulling op de algemene voorwaarde kraamzorg van BO Geboortezorg en zijn van toepassing op alle door Kraamzorg Plus Den Haag afgesloten zorgovereenkomsten. Inschrijving vindt plaats door ondertekening van de cliënt van de zorgovereenkomst. Met de zorgovereenkomst worden tevens deze aanvullende voorwaarden aan de cliënt overhandigd.

De algemene voorwaarden kraamzorg van Bo geboortezorg vindt je op de website van de Bo geboorte zorg.

De te leveren zorg:

- Kraamzorg Plus Den Haag biedt zorg op maat
- Het aantal uren te leveren zorg wordt op basis van het LIP bepaald. De vergoeding hiervoor is afhankelijk van de polisvoorwaarden van de verzekeraar. De geleverde uren zorg die niet door de verzekeraar worden vergoed, worden rechtstreeks aan de cliënt in rekening gebracht.
- Bij verzekerden wordt, afhankelijk van de polis, een eigen bijdrage in rekening gebracht per geleverd uur zorg. 2019 € 4,40/uur, 2020, € 4,50/uur.
- De prioriteit van de kraamverzorgende is de zorg voor moeder en kind. Huishoudelijke taken zijn hieraan ondergeschikt
- Kraamzorg Plus Den Haag doet haar uiterste best de zorg zelf en naar behoren te leveren. Mocht dit onverhoopt niet lukken dan zullen overige collega's als achterwacht fungeren. Op deze wijze ben je bij Kraamzorg Plus Den Haag altijd verzekerd van goede zorg.
- Minimale zorg afname per zorgdag is 3 uur. (m.u.v. couveuse nazorg)
- Kraamzorg uur tarief is € 49,65 /uur in 2019, In 2020 NZA tarief volgend.

ARBO-richtlijnen [Arbeid Omstandigheden Wet]

- Kraamzorg Plus Den Haag werkt volgens de ARBO-richtlijnen.
- De werklocatie moet veilig zijn en er moeten werkbare omstandigheden zijn. Indien dit niet het geval is kan de zorg worden stopgezet.
- Tijdens de kraamtijd dient het bed van de kraamvrouw op een minimale hoogte van 70 cm en een maximale hoogte van 80 cm staan.

Vervoer

- Als de kraamverzorgende bij haar verzekeringsmaatschappij een inzittendenverzekering heeft afgesloten, mag ze gebruik maken van haar eigen auto ten behoeve van het gezin. In principe zal de kraamverzorgende nooit gebruik maken van haar eigen auto indien dit niet noodzakelijk is.

Annulering:

- Annulering van zorg dient schriftelijk te gebeuren. De gemaakte administratieve kosten worden in rekening gebracht behalve als er wordt geannuleerd op medische gronden.

Ongewenst gedrag

- Onder ongewenst gedrag wordt discriminatie, excessief alcohol- en drankgebruik, [dreiging met] geweld, dwang, gevaarlijke huisdieren of seksuele intimidatie verstaan.
- Bij ongewenst gedrag wordt de zorg direct gestaakt.

Aansprakelijkheid

- Kraamzorg Plus Den Haag kan aansprakelijk worden gesteld bij schade aan materiële zaken die door schuld of nalatigheid van de kraamverzorgende zijn veroorzaakt. Dit moet door de cliënt worden aangetoond.
- Schade ontstaan door onjuiste of onvolledige instructie van de cliënt wordt niet vergoed.
- Er mag door de kraamverzorgende alleen gewerkt worden met deugdelijke en veilige apparatuur, inclusief aansluitingen, en veilige materialen. Schade door ondeugdelijke of onveilige apparatuur/materiaal wordt niet vergoed.
- Een melding van schade dient schriftelijk te geschieden bij Kraamzorg Plus Den Haag. Bij schade wordt er voor de cliënt een beperkt eigen risico gehanteerd van € 75,00

Verstrekking volmachten

- Wij maken geen gebruik van bankpassen, pincodes en/of creditcards van de cliënt.

Klachten

- Een klacht over de organisatie en/of zorgverlener dient schriftelijk te worden gemeld bij Kraamzorg Plus Den Haag. Deze is aangesloten bij een klachten/geschillen commissie. Indien dit niet mogelijk of wenselijk is kan de klacht worden gemeld bij de klachtenfunctionaris van onze branche organisatie BO geboortezorg.

Geheimhouding en privacy

- Kraamzorg Plus Den Haag dient gegevens over de cliënt en de pasgeborene te bewaren.
- Kraamzorg Plus Den Haag werkt volgens een privacyreglement welke is terug te vinden op de website Kraamzorg Plus Den Haag
- Het bewaren van deze gegevens geschiedt volgens de procedure die staat beschreven in de Wet bescherming persoonsgegevens. (WBP) en de Wet geneeskundige behandelingsovereenkomst (WGBO)
- Bij beëindiging van de zorgovereenkomst zullen alle gegevens, in de daarvoor wettelijke bepaalde termijn periode, ter beschikking blijven voor Kraamzorg Plus Den Haag als wel de cliënt. Indien gewenst kan de cliënt, schriftelijk een kopie opvragen.
- Kraamzorg Plus Den Haag zal zonder schriftelijk toestemming van cliënt geen inzage van het dossier geven aan derden, tenzij veiligheid van kind en gezin in geding zijn en Kraamzorg Plus Den Haag wettelijk de meldcode voor huiselijk geweld en kindermishandeling zal moeten naleven.
- De verloskundige is betrokken bij de uitvoering van de kraamzorg en wordt niet als derden aangemerkt.
- Kraamzorg Plus Den Haag: en diegene die in opdracht van Kraamzorg Plus Den Haag: betrokken zijn bij het gehele proces van de levering van kraamzorg hebben een geheimhoudingsplicht.

Parkeerkosten die werkgerelateerd zijn ,zijn voor rekening van de cliënt.

Contactgegevens:

Kraamzorg Plus Den Haag

Zandzeggelaan 37

2554 HK Den Haag

06 -20512470

petra.blom@cooperatiekraamzorggroep.com

Ingeschreven bij de kamer van koophandel onder KvKnr: 54411858

BTW nummer NL 001181296B94

Contactgegevens Bo geboortezorg:

Bo Geboortezorg

Europalaan 500

3526 KS Utrecht