



Aanvullende Leveringsvoorwaarde van Kraamzorg Plus Den Haag 2022

p1/2

Aanvullende Leveringsvoorwaarden van Kraamzorg Plus Den Haag

Deze aanvullende leveringsvoorwaarde zijn een aanvulling op de algemene voorwaarde kraamzorg van BO Geboortezorg en zijn van toepassing op alle door Kraamzorg Plus Den Haag afgesloten zorgovereenkomsten. Inschrijving vindt plaats door ondertekening van de cliënt van de zorgovereenkomst. Met de zorgovereenkomst wordt tevens verwezen naar de aanvullende leveringsvoorwaarden op de website van Kraamzorg Plus Den Haag.

De algemene voorwaarde kraamzorg van Bo geboortezorg vindt je op de website van de Bo geboorte zorg.

De te leveren zorg:

- Kraamzorg Plus Den Haag biedt zorg op maat
- Het aantal uren te leveren zorg wordt op basis van het LIP bepaald. De vergoeding hiervoor is afhankelijk van de polisvoorwaarden van de verzekeraar. De geleverde uren zorg die niet door de verzekeraar worden vergoed, worden rechtstreeks aan de cliënt in rekening gebracht.
- Bij verzekeren wordt, afhankelijk van de polis, een wettelijke eigen bijdrage in rekening gebracht per uur kraamzorg. In 2022 € 4,70/uur.
- Rond de derde zorgdag zal een medewerkster van Kraamzorg Plus Den Haag verifiëren of jullie tevreden zijn over de ontvangen zorg. Indien de zorg niet naar wens is zal Kraamzorg Plus Den Haag met jullie zoeken naar een passende oplossing.
- De prioriteit van de kraamverzorgende is de zorg voor moeder en kind. Huishoudelijke taken zijn voornamelijk gericht op hygiëne voor moeder en kind en ondersteuning van het gezin.
- Kraamzorg Plus Den Haag doet haar uiterste best de zorg zelf en naar behoren te leveren. Mocht dit onverhoopt niet lukken dan zullen overige collega's als achterwacht fungeren. Op deze wijze ben je bij Kraamzorg Plus Den Haag altijd verzekerd van goede zorg.
- Minimale zorg afname per zorgdag is 3 uur. (m.u.v. couveuse nazorg)
- Kraamzorg uur tarief volgens de Nederlandse Zorg Autoriteit bedraagt € 55,89 in 2022. Het valt onder de Basiszorg van uw Zorgverzekering bij normale omstandigheden.

ARBO-richtlijnen [Arbeid Omstandigheden Wet]

- Kraamzorg Plus Den Haag werkt volgens de ARBO-richtlijnen.
- De werklocatie moet veilig zijn en er moeten werkbare omstandigheden zijn. Indien dit niet het geval is kan de zorg worden stopgezet.
- Tijdens de kraamtijd dient het bed van de kraamvrouw op een minimale hoogte van 70 cm en een maximale hoogte van 80 cm te staan.

Vervoer

- Als de kraamverzorgende bij haar verzekeringsmaatschappij een inzittendenverzekering heeft afgesloten, mag ze gebruik maken van haar eigen auto ten behoeve van het gezin. In principe zal de kraamverzorgende nooit gebruik maken van haar eigen auto indien dit niet noodzakelijk is.

Annulering:

- Annulering van zorg dient schriftelijk te gebeuren. De gemaakte administratieve kosten worden in rekening gebracht behalve als er wordt geannuleerd op medische gronden.

Ongewenst gedrag

- Onder ongewenst gedrag wordt discriminatie, excessief alcohol- en drankgebruik, [dreiging met] geweld, dwang, gevaarlijke huisdieren of seksuele intimidatie verstaan.
- Bij ongewenst gedrag wordt de zorg direct gestaakt.

Aansprakelijkheid

- Kraamzorg Plus Den Haag kan aansprakelijk worden gesteld bij schade aan materiële zaken die door schuld of nalatigheid van de kraamverzorgende zijn veroorzaakt. Dit moet door de cliënt worden aangetoond.
- Schade ontstaan door onjuiste of onvolledige instructie van de cliënt wordt niet vergoed.
- Er mag door de kraamverzorgende alleen gewerkt worden met deugdelijke en veilige apparatuur, inclusief aansluitingen, en veilige materialen. Schade door ondeugdelijke of onveilige apparatuur/materiaal wordt niet vergoed.
- Een melding van schade dient schriftelijk te geschieden bij Kraamzorg Plus Den Haag. Bij schade wordt er voor de cliënt een beperkt eigen risico gehanteerd van € 75,00

Verstrekking volmachten

- Wij maken geen gebruik van bankpassen, pincodes en/of creditcards van de cliënt.





Klachten

- Een klacht over de organisatie en/of zorgverlener dient schriftelijk te worden gemeld bij Kraamzorg Plus Den Haag. Deze is aangesloten bij een klachten/geschillen commissie. Indien dit niet mogelijk of wenselijk is kan de klacht worden gemeld bij de klachtenfunctionaris van onze branche organisatie BO geboortezorg.

Geheimhouding en privacy

- Kraamzorg Plus Den Haag dient gegevens over de cliënt en de pasgeborene te bewaren.
- Kraamzorg Plus Den Haag werkt volgens een privacyreglement welke is terug te vinden op de website Kraamzorg Plus Den Haag
- Het bewaren van deze gegevens geschiedt volgens de procedure die staat beschreven in de Wet bescherming persoonsgegevens. (WBP) en de Wet geneeskundige behandelingsovereenkomst (WGBO)
- Bij beëindiging van de zorgovereenkomst zullen alle gegevens, in de daarvoor wettelijke bepaalde termijn periode, ter beschikking blijven voor Kraamzorg Plus Den Haag als wel de cliënt. Indien gewenst kan de cliënt, schriftelijk een kopie opvragen.
- Kraamzorg Plus Den Haag zal zonder schriftelijk toestemming van cliënt geen inzage van het dossier geven aan derden, tenzij veiligheid van kind en gezin in geding zijn en Kraamzorg Plus Den Haag wettelijk de meldcode voor huiselijk geweld en kindermishandeling zal moeten naleven.
- De verloskundige is betrokken bij de uitvoering van de kraamzorg en wordt niet als derden aangemerkt.
- Kraamzorg Plus Den Haag: en diegene die in opdracht van Kraamzorg Plus Den Haag betrokken zijn bij het gehele proces van de levering van kraamzorg hebben een geheimhoudingsplicht.

Parkeerkosten voor kraamzorg, die beroepsgerelateerd zijn, zijn voor rekening van de cliënt.

Contactgegevens:

Kraamzorg Plus Den Haag
Zandzegelaan 37
2554 HK Den Haag
06 -20512470
pkv.blom@gmail.com
Kamer van koophandel registratie 54411858

Contactgegevens Bo geboortezorg:

Bo Geboortezorg
Europalaan 500
3526 KS Utrecht

