

### **Aanvullende Leveringsvoorwaarden Kraamzorg Plus Den Haag.**

Deze aanvullende leveringsvoorwaarden zijn een aanvulling op de Algemene Voorwaarden Kraamzorg van BO Geboortezorg en zijn van toepassing op alle door **Kraamzorg Plus Den Haag** afgesloten zorgovereenkomsten. Inschrijving vindt plaats door ondertekening van de cliënt van de zorgovereenkomst.

De Algemene Voorwaarden Kraamzorg van Bo Geboortezorg en de aanvullende leveringsvoorwaarden van Kraamzorg Plus Den Haag vind je op de website: [www.kraamzorgplusdenhaag.nl](http://www.kraamzorgplusdenhaag.nl)

#### **De te leveren zorg**

- **Kraamzorg Plus Den Haag** biedt zorg op maat
- Het aantal uren te leveren zorg wordt op basis van het LIP bepaald. De vergoeding hiervoor is afhankelijk van de polisvoorwaarden van de verzekeraar. De geleverde uren zorg die niet door de verzekeraar worden vergoed, worden rechtstreeks aan de cliënt in rekening gebracht.
- Bij verzekerden wordt, afhankelijk van de polis, een eigen bijdrage in rekening gebracht per geleverd uur zorg (dus geen partusuren). De hoogte van de eigen bijdrage wordt jaarlijks vastgesteld door het Zorginstituut [Het Zorginstituut](#).
- Rond de derde zorg-dag zal er een tussen evaluatie plaatsvinden. Indien de zorg niet naar wens is zal met jullie gezocht worden naar een passende oplossing.
- De prioriteit van de kraamverzorgende is de zorg voor moeder en kind, inclusief het zorg dragen voor de hygiëne gericht op de gezondheid van moeder en kind. Huishoudelijke taken zijn hieraan ondergeschikt.
- **Kraamzorg Plus Den Haag** doet haar uiterste best de zorg zelf en naar behoren te leveren. Mocht dit onverhoopt niet lukken dan zullen andere collega's als achterwacht fungeren. Op deze wijze ben je bij **Kraamzorg Plus Den Haag** verzekerd van zorg.
- Minimale zorg afname per zorg-dag is 3 uur. (m.u.v. couveuse nazorg)
- Kraamzorg uurtarief wordt jaarlijks bepaald door de Nederlandse Zorg Autoriteit (NZA) [www.nza.nl](http://www.nza.nl)

#### **ARBO-richtlijnen [Arbeids Omstandigheden Wet]**

- **Kraamzorg Plus Den Haag** werkt volgens de ARBO-richtlijnen.
- De werklocatie moet veilig zijn en er moeten werkbare omstandigheden zijn. Indien dit niet het geval is kan de zorg worden stopgezet.
- Tijdens de kraamtijd dient het bed van de kraamvrouw op een minimale hoogte van 70 cm en een maximale hoogte van 80 cm staan.

#### **Vervoer**

- Als de kraamverzorgende bij haar verzekeringsmaatschappij een inzittendenverzekering heeft afgesloten, mag ze gebruik maken van haar eigen auto ten behoeve van het gezin. Een maxi-cosi voor de baby is noodzakelijk en is de verantwoordelijkheid van de ouders.

#### **Annulering:**

- Annulering van zorg dient schriftelijk te gebeuren. De gemaakte administratieve kosten worden in rekening gebracht behalve als er wordt geannuleerd op medische gronden. Als de kraamzorg wordt geannuleerd op niet-medische gronden zal er minimaal 3 uur zorg- administratie worden gefactureerd.

#### Ongewenst gedrag

- Onder ongewenst gedrag wordt discriminatie, excessief alcohol- en drankgebruik, [dreiging met] geweld, dwang, gevaarlijke huisdieren of seksuele intimidatie verstaan.
- Bij ongewenst gedrag wordt de zorg direct gestaakt.

#### Aansprakelijkheid

- **Kraamzorg Plus Den Haag** kan aansprakelijk worden gesteld bij schade aan materiële zaken die door schuld of nalatigheid van een medewerkster zijn veroorzaakt. Dit moet door de cliënt worden aangetoond.
- Schade ontstaan door onjuiste of onvolledige instructie van de cliënt wordt niet vergoed.
- Er mag door de kraamverzorgende alleen gewerkt worden met deugdelijke en veilige apparatuur, inclusief aansluitingen, en veilige materialen. Schade door ondeugdelijke of onveilige apparatuur/materiaal wordt niet vergoed.
- Een melding van schade dient schriftelijk te geschieden bij **Kraamzorg Plus Den Haag**. Bij schade wordt er voor de cliënt een beperkt eigen risico gehanteerd van € 75,00

#### Verstreking volmachten

- Wij maken geen gebruik van bankpassen, pincodes en/of creditcards van de cliënt.

#### Parkeren

- Kosten voor parkeren die werk gerelateerd zijn dienen te worden vergoed door de cliënt.

#### Klachten

- Het kan voorkomen dat je een klacht hebt over de zorg of over de kraamverzorgende. Deze kan schriftelijk worden gemeld via [info@kraamzorgplusdenhaag.nl](mailto:info@kraamzorgplusdenhaag.nl)
- Komen we er samen niet uit? **Kraamzorg Plus Den Haag** is lid van de Coöperatie Kraamzorggroep (Coöperatie KZG). Als lid van de coöperatie KZG heb ik mij verbonden aan de klachtenregeling van de Coöperatie KZG. Deze klachtenregeling kun je vinden op <https://www.cooperatiekzg.nl/documentklachtenregeling/>

#### Geheimhouding en privacy

- **Kraamzorg Plus Den Haag** dient gegevens over de cliënt en de pasgeborene te bewaren.
- **Kraamzorg Plus Den Haag** werkt volgens een privacyreglement welke is terug te vinden op de website [www.kraamzorgplusdenhaag.nl](http://www.kraamzorgplusdenhaag.nl)
- Het bewaren van deze gegevens geschiedt volgens de procedure die staat beschreven in de [AVG](#) wet en de Wet geneeskundige behandelingsovereenkomst ([WGBO](#))
- Bij beëindiging van de zorgovereenkomst zullen alle gegevens, in de daarvoor wettelijke bepaalde termijn periode, ter beschikking blijven voor **Kraamzorg Plus Den Haag** als wel de cliënt. Indien gewenst kan de cliënt, schriftelijk een kopie opvragen.
- **Kraamzorg Plus Den Haag** zal zonder schriftelijk toestemming van cliënt geen inzage van het dossier geven aan derden, tenzij de veiligheid van kind en gezin in het geding zijn en **Kraamzorg Plus Den Haag** wettelijk de meldcode voor huiselijk geweld en kindermishandeling zal moeten naleven.
- De verloskundige is betrokken bij de uitvoering van de kraamzorg en wordt niet als derden aangemerkt.
- **Kraamzorg Plus Den Haag** en diegene die in opdracht van **Kraamzorg Plus Den Haag** betrokken zijn bij het gehele proces van de levering van kraamzorg hebben een geheimhoudingsplicht.



**KraamzorgPlus**DenHaag

Maternitycare by Petra Blom

**Contactgegevens**

Kraamzorg Plus Den Haag

Zandzeggelaan 37

2554 HK Den Haag

0031 (0)620512470

[info@kraamzorgplusdenhaag.nl](mailto:info@kraamzorgplusdenhaag.nl)

Kraamzorg Plus Den Haag staat ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder KvKnr: 54411858