



KraamzorgPlusDen Haag

Maternitycare by Petra Blom

Klachtenbeleid

Heb je een klacht?

Het is belangrijk dat je goed terug kijkt op de kraamperiode. Daarom doe ik er alles aan om jou en je kindje goed te verzorgen. Het is prettig als het contact met mij zo goed mogelijk verloopt en je tevreden bent over de geleverde kraamzorg. Toch kan het voorkomen dat je een klacht hebt.

Kraamzorg Plus Den Haag is aangesloten bij het klachtenportaal |Zorg met een klachten- en geschillen regeling. (Wkkgz Wet Kwaliteit Klachten Geschillen in de Zorg)

Bespreek je klacht

Zit je met vragen? Ben je ergens ontevreden over? Vertel het mij. Ik neem graag de tijd om naar je te luisteren.

Vind je het fijner om jouw klacht te mailen, dan kan dit naar info@kraamzorgplusdenhaag.nl . Ik zal dan z.s.m. doch binnen 3 werkdagen een reactie geven. En als daar behoefte aan is een (bel) afspraak maken.

Komen wij er niet uit?

Lukt het niet om er samen uit te komen? Schakel dan de klachtenfunctionaris in. Zij (of hij) is onpartijdig, werkt onafhankelijk en helpt je graag verder met ondersteuning en advies. Ook bemiddelt de klachtenfunctionaris bij het vinden van een oplossing. Alles wat je de klachtenfunctionaris vertelt, is vertrouwelijk.

De website van www.klachtenportaalzorg.nl bevat een digitaal klachtenformulier om een klacht in te dienen. of Email je klacht naar de klachtenfunctionaris. info@klachtenportaalzorg.nl

Geschilleninstantie

Mochten de conclusies en de afspraken met de klachtenfunctionaris en de zorgaanbieder niet voldoende zijn, dan kunt u met de brief van de klachtenfunctionaris naar de Geschilleninstantie. Deze onderzoekt en beoordeelt uw klacht en een mogelijke oplossing. De geschillencommissie KPZ doet een bindende uitspraak. Kraamzorg Plus Den Haag is via het Klachtenportaal Zorg aangesloten bij hun Geschillencommissie